

Пояснительная записка  
к отчету об исполнении государственного задания  
областным государственным бюджетным учреждением  
«Челябинский региональный центр навигационно-информационных технологий»  
за период сентябрь-декабрь 2012 года

Раздел 1.

В рамках реализации услуги, согласно разделу 1 государственного задания Учреждением:

1. Выполнен подбор Законодательной базы, нормативно-справочной информации и распорядительных документов, касающихся обслуживания технической архитектуры (далее именуется - ТА) и эксплуатации сервисов информационных систем.

2. Для обеспечения возможности использования ЦОД 26 органами исполнительной власти Челябинской области была организована линия технической поддержки (заявки принимались в телефонном режиме) с целью регистрации инцидентных запросов и контроля их своевременного разрешения.

Для обеспечения отказоустойчивой работы инфраструктурных систем и вычислительных мощностей (серверов, стоек шасси, системы хранения данных) ЦОД были произведены следующие работы:

а) регулярные:

- уборка в помещении ЦОД (2 раза в месяц);
- прочистка фильтров системы кондиционирования (1 раз в месяц);
- мониторинг работы инфраструктурных систем, серверов, стоек шасси и системы хранения данных (ежедневно);

б) плановые:

- организация мероприятий по тестированию системы пожаротушения (декабрь 2012 г.);
- организация инструктажа сотрудников постовой охраны здания по адресу пл. Революции, 4 (место расположения ЦОД, произведен в декабре 2012 г.);

в) внеплановые:

- произведен контроль выполнения работ сторонними организациями (ООО «Пожарная автоматика» - декабрь 2012 г., ЗАО «НТЦ «Логис» - ноябрь 2012 г., ООО «ИТ Энигма» - декабрь 2012 г.).

3. Выполнены следующие работы по обслуживанию Единой телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Челябинской области (ЕТКС):

- Анализ соединительных линий ЕТКС (сентябрь 2012 г.);
- Оптимизация подключений органов исполнительной власти к ЕТКС (сентябрь 2012 г.);
- Установка оборудования Cisco в части органов исполнительной власти (производилась по адресам пр. Ленина, 57; пр. Ленина, 59; ул. Энгельса, 22; ул. Сони Кривой, 75а; ул. Комсомольская, 18а; ул. К.Маркса, 68; ул. Советская, 65);
- Настройка оборудования 3-ей очереди ЕТКС (с сентября по декабрь 2012 г.);
- Подключение органов исполнительной власти к 3-ей очереди ЕТКС (с сентября по декабрь 2012 г.);

- Перенос ½ оборудования интернет-шлюза в ЦОД, его интеграция в ЕТКС (ноябрь 2012 г.).

Анализ работы по устранению и предотвращению инцидентов показал, что доступность ресурсов и сервисов в 2012 году составила 92,4%, что на 1,3% больше планового показателя.

## Раздел 2.

Для выполнения государственного задания в части технической поддержки информационных систем для Аппарата Правительства Челябинской области, органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления Челябинской области, согласно разделу 2 государственного задания реализованы следующие мероприятия:

1. Для обеспечения требуемого уровня показателей надежности систем и высокой готовности сервисов проведена инвентаризация комплекса технических средств информационных сервисов и подготовлен поэтапный план приемки информационных ресурсов в службы эксплуатации и технической поддержки.

2. Для повышения оперативности реагирования организовано рабочее место сотрудника службы эксплуатации, в помещении по адресу: Цвиллинга, 27.

3. Осуществляется обслуживание 14 информационных систем, размещенных в Челябинском региональном центре обработки данных электронного правительства:

- Информационно-правовое обеспечение «Гарант»;
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс»;
- Информационно-правовая система «Кодекс»;
- Информационная система «Система автоматизации обработки заявок пользователей» (ИС: Предприятие 8.ИТП Управление информационными технологиями предприятия СТАНДАРТ);
- Информационная система «Система контроллеров домена Единой телекоммуникационной сети Министерства информационных технологий и связи Челябинской области»;
- Система электронной почты Аппарата правительства Челябинской области;
- Информационная система «Хранилище файлов»;
- Информационная система «Центр защиты информации виртуальных серверов»;
- Информационная система «Центр управления антивирусной защитой»;
- Информационная система «Система учета Интернет-трафика»;
- Информационная система «Управление виртуальными серверами»;
- Геоинформационная система «Геопортал Челябинской области»;
- Информационная система «Сервер электронной почты информационной системы «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Челябинской области»;
- Информационная система «Резервное копирование».

В рамках обслуживания информационных систем были реализованы следующие мероприятия:

- а) Анализ логов информационных систем на наличие ошибок (еженедельно, по понедельникам);
- б) Устранение ошибок и замечаний по результатам мониторинга (еженедельно);
- в) Мониторинг информационных систем (ежедневно);

г) Установка обновлений информационных систем, системы управления виртуальными серверами (6 раз);

д) Расширение ресурсов виртуальных серверов в соответствии с нагрузкой на соответствующую информационную систему:

- «1С: Предприятие 8.ИТIL» – 2 раза;
- «Центр управления антивирусной защитой» - 1 раз;
- «Система учета Интернет-трафика» - 3 раза;
- «Управление виртуальными серверами» - 2 раза;
- «Геопортал Челябинской области» - 5 раз;
- «Сервер электронной почты информационной системы «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Челябинской области» - 1 раз;
- «Резервное копирование» - 4 раза.

е) Администрирование информационных систем;

ж) Работа с пользователями: создание учетных записей, выдача прав и привилегий доступа.

В результате выполнения мероприятий по обслуживанию информационных систем, доступность ресурсов и сервисов в 2012 году составила 92,4%, что на 1,3% больше планового показателя.

Мероприятия по проектированию, разработке, приобретению, передаче и внедрению информационных систем для Аппарата Правительства Челябинской области, органов исполнительной власти Челябинской области, органов местного самоуправления Челябинской области находятся в ведении Управления реализации проектов и Управления технического развития Министерства информационных технологий и связи Челябинской области.

### Раздел 3.

В рамках реализации услуги согласно разделу 3 государственного задания учреждением реализованы следующие мероприятия:

1. Настройка конфигурации, создание учетных записей операторов службы поддержки (сотрудники отдела технической поддержки), справочников пользователей и наполнение статей базы знаний службы «Service Desk» "1С:ИТIL.Управление информационными технологиями предприятия. Стандарт" с целью обеспечения документирования обращений пользователей по снятию инцидентов эксплуатации.

2. Для повышения качества обработки и документирования запросов пользователей в рамках функциональных возможностей системы "1С:ИТIL.Управление информационными технологиями предприятия. Стандарт" запланировано развертывание первой линии технической поддержки, обеспечивающей регистрацию инцидентов и в случае невозможности их снятия непосредственно в момент обращения эскалации на второй уровень.

3. Производится обслуживание информационной системы управления виртуальными серверами, осуществляющей управление 16 серверами. (6 серверов в Аппарате Правительства Челябинской области, HP Proliant инв. №№ GB8528DL6A GB8528DL65 GB8819MDV2 GB8818LS49 CZC8322424 CZC8322426; 1 сервер в Министерстве информационных технологий и связи Челябинской области HP Proliant инв № 010140062; 9 серверов-лезвий в ЦОД HP BL490cG7 X5675 инв.№№ 010140274,

010140275; 010140276, 010140286, 010140287, 010140288, 010140289, 010140290, 010140291)

Количество заявок зарегистрированных в службе поддержки информационных ресурсов Учреждения за четвертый квартал 2012 года составило 702 шт.

#### Раздел 4.

В рамках реализации услуги, согласно разделу 4 государственного задания учреждением реализованы следующие мероприятия:

1. Согласованы основные принципы взаимодействия с ответственными исполнителями по проведению конференций, семинаров и других мероприятий заинтересованных служб.

2. Изучены технические описания и руководства администратора систем.

За отчетный период в Учреждение поступило 15 заявок на проведение мероприятий, организуемых Правительством Челябинской области, по причине сбоя оборудования одно мероприятие проведено без мультимедийного сопровождения.

#### Раздел 5.

В рамках реализации услуги, согласно разделу 5 государственного задания учреждением реализованы следующие мероприятия:

1. Согласованы основные принципы взаимодействия с ответственными исполнителями по проведению конференций, семинаров и других мероприятий заинтересованных служб.

2. Изучены технические описания и руководства администратора систем.

3. Выполнено обслуживание 52 единиц активного оборудования пунктов видеоконференцсвязи Аппарата Правительства Челябинской области, Министерства информационных технологий и связи Челябинской области.

#### Раздел 6.

В рамках выполнения раздела 6 государственного задания Учреждением проведены мероприятия по следующим основным направлениям:

1. Разработаны проекты соглашений об информационном обмене в рамках геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области» (далее по тексту - ГИС-портал Челябинской области) с органами исполнительной власти Челябинской области.

2. Подготовлен реестр топографо-геодезических и инженерно-геологических слоев для возможного размещения в хранилище данных, используемых ГИС-порталом Челябинской области.

3. Изучены технические описания и руководства администратора ГИС-портала Челябинской области.

4. Внедрение и интеграция цифровых пространственных данных в ГИС-портал Челябинской области производилось ФГБОУ ВПО «ЮУрГУ» в рамках исполнения Государственного контракта № 2012.154918 от 27.11.2012 года, заключенного Министерством информационных технологий и связи Челябинской области. Для обеспечения возможности исполнения указанного Государственного контракта были произведены следующие подготовительные работы:

- установлены 2 виртуальные машины под управлением windows 2008, linux debian;

- настроено коммутационное оборудование для взаимодействия серверов с внешними системами (настройка портов, прав доступа и пр.);
- настроено коммутационное оборудование для взаимодействия серверов с внешними системами (монтаж, коммутация, обновление программного обеспечения, настройка портов, прав доступа и пр.).

Проведены организационные мероприятия (совещания) с сотрудниками ФГБОУ ВПО «ЮУрГУ» по исправлению недостатков в ходе исполнения Государственного контракта.

ГИС-портал Челябинской области принят в обслуживание Учреждением с 10.12.2012 года на основании акта передачи функций по обслуживанию геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области».

В декабре 2012 года отработана тестовая заявка от Министерства здравоохранения Челябинской области на предоставление доступа к защищенным слоям ГИС-портала.

В декабре 2012 года проведена разъяснительная работа с органами исполнительной власти Челябинской области по функционалу ГИС-портала.

#### Раздел 7.

В рамках выполнения раздела 7 государственного задания Учреждением проведены мероприятия по следующим направлениям:

1. Создание навигационно-информационной системы Челябинской области, включая инфраструктуру пространственных данных.

а) подготовлены материалы для разработки Технических заданий:

- на оказание услуги по внедрению навигационно-информационной системы мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Министерства по радиационной и экологической безопасности Челябинской области, транспорта подведомственных Министерству по экологической и радиационной безопасности Челябинской области учреждений;

- на оказание услуги по внедрению системы мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Главного управления лесами Челябинской области, транспорта подведомственных Главному управлению лесами Челябинской области учреждений.

б) в соответствии с Распоряжением Правительства Челябинской области от 22.10.2012 года № 265-рп «О навигационно-информационной системе «Региональная навигационно-информационная система Челябинской области» на обслуживание в Учреждение приняты три системы мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта:

- Министерства сельского хозяйства Челябинской области, транспорта подведомственных Министерству сельского хозяйства Челябинской области учреждений;

- Министерства по радиационной и экологической безопасности Челябинской области, транспорта подведомственных Министерству по радиационной и экологической безопасности Челябинской области учреждений;

- Главного управления лесами Челябинской области, транспорта подведомственных Главному управлению лесами Челябинской области учреждений.

В рамках обслуживания вышеперечисленных систем были произведены следующие работы:

- тестовое подключение абонентских терминалов органов исполнительной власти Челябинской области, установленных на транспортные средства
- тестирование трех систем мониторинга (декабрь 2012 года);
- мониторинг и администрирование систем мониторинга (ежедневно).

в) на рабочем месте специалиста Управления Ространснадзор по Челябинской области установлено автоматизированное рабочее место для получения мониторинговой информации о транспортных средствах, в том числе передаваемой информации в автоматизированный центр контроля и надзора (далее именуется – АЦКН) Федеральной службы по надзору в сфере транспорта.

2. Нормативное правовое, организационное обеспечение эффективного функционирования региональной системы использования спутниковых навигационных технологий ГЛОНАСС и других результатов космической деятельности.

Учреждением проведены следующие работы:

а) подготовлены и представлены в управление развития телекоммуникаций, связи и телерадиовещания Министерства информационных технологий и связи Челябинской области, материалы для разработки положения «О навигационно-информационной системе «Региональная навигационно-информационная система Челябинской области»; соглашения «О взаимодействии и информационном обмене» между Оператором РНИС и Локальным оператором/Абонентом РНИС.

б) разработана и утверждена в Управлении Ространснадзора по Челябинской области форма «Об оснащении транспортного средства аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS (абонентским телематическим терминалом)»

В ходе проведения организационных мероприятий Учреждением проведены следующие работы:

а) проведена встреча по обмену информацией и опытом работы внедрения и использования Единой системы экстренных служб ГЛОНАСС+112 в г. Казань республики Татарстан. Отчет о служебной командировке представлен в Министерство информационных технологий и связи Челябинской области.

б) проведено обучение двух специалистов Учреждения использованию навигационно-информационной системы мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта:

– Министерства сельского хозяйства Челябинской области, транспорта подведомственных Министерству сельского хозяйства Челябинской области учреждений в количестве 8 часов.

– Министерства по радиационной и экологической безопасности Челябинской области, транспорта подведомственных Министерству по радиационной и экологической безопасности Челябинской области учреждений в количестве 8 часов.

– Главного управления лесами Челябинской области, транспорта подведомственных Главному управлению лесами Челябинской области учреждений в количестве 8 часов.

г) проведено обучение двух инженеров-программистов Учреждения использованию навигационно-информационной системы мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта:

– Министерства сельского хозяйства Челябинской области, транспорта подведомственных Министерству сельского хозяйства Челябинской области учреждений в количестве 16 часов (один инженер-программист).

– Главного управления лесами Челябинской области, транспорта подведомственных Главному управлению лесами Челябинской области учреждений в количестве 16 часов (два инженера-программиста).

д) проводилась разъяснительная работа с государственными и коммерческими организациями по подключению к Региональной навигационно-информационной системе Челябинской области транспорта, перевозящего опасные грузы и пассажирского транспорта.

е) Проведены встречи с руководителем Управления Ространнадзор по Челябинской области о взаимодействии и обмене мониторинговой информацией.

Системы, использующие аппаратуру спутниковой навигации ГЛОНАСС и ГЛОНАСС/GPS, в том числе услуги по диспетчеризации транспорта, использующего аппаратуру спутниковой навигации ГЛОНАСС и (или) ГЛОНАСС/GPS, техническое обслуживание диспетчерских мест мониторинга транспорта использующего аппаратуру спутниковой навигации ГЛОНАСС и (или) ГЛОНАСС/GPS в обслуживании Учреждение не передавались.

Обработана тестовая заявка на техническое обслуживание диспетчерского места мониторинга транспорта, использующего аппаратуру спутниковой навигации ГЛОНАСС и (или) ГЛОНАСС/GPS, Главного управления лесами Челябинской области совместно с Министерством информационных технологий и связи Челябинской области.

Заявок на предоставление необходимой информации органам исполнительной власти Челябинской области, органам местного самоуправления Челябинской области за отчетный период в Учреждение не поступало.

#### Раздел 8.

В рамках выполнения раздела 8 государственного задания Учреждением проведены мероприятия по следующим основным направлениям:

1. Согласованы основные принципы взаимодействия с ответственными исполнителями заинтересованных служб.

2. Подготовлены два аналитических отчета по запросу Учредителя.

Заявок на предоставление Правительству Челябинской области отчетной, аналитической и прогнозной информации, необходимой для принятия решений оперативного и стратегического характера, с применением средств деловой графики, картографии, табличного и текстового представления информации за отчетный период в Учреждение не поступало.

#### Раздел 9.

В рамках реализации услуг, согласно разделу 9 государственного задания учреждением реализованы следующие мероприятия, в части антивирусной и анти SPAM защиты:

1. Администрирование информационной системы «Центр управления антивирусной защитой», осуществляющей управление антивирусной защитой на автоматизированных рабочих местах пользователей Аппарата Правительства Челябинской области и Министерства информационных технологий и связи Челябинской области и 17 виртуальных серверах:

-виртуальный сервер для базы данных «Автоматизированной системы оперативного мониторинга социально-экономического развития Челябинской области»;

-виртуальный сервер для Информационно-правовых систем «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс»;

-виртуальный сервер для Информационной системы «Хранилище файлов»;

-виртуальный сервер для Информационной системы «Система автоматизации обработки заявок пользователей»;

- 2 виртуальных сервера приложений жилищно-коммунального хозяйства, «Автоматизированная система оперативного мониторинга социально-экономического развития Челябинской области»;

-виртуальный сервер для Lotus Notes, сервер электронной почты;

-7 виртуальных серверов для информационной системы «Система контроллеров доменов Единой телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Челябинской области, Аппарата Правительства Челябинской области, Министерства информационных технологий и связи Челябинской области и Администрации Губернатора Челябинской области»;

-виртуальный сервер для «Системы управления проектами»;

-виртуальный сервер для информационной системы «System center operations manager»;

- виртуальный сервер баз данных для приложений (sql).

2. Осуществлялся ежедневный мониторинг и централизованное обновление антивирусных баз.

3. Осуществлялось администрирование средств защиты от SPAM на сервере электронной почты Аппарата Правительства Челябинской области, Министерства информационных технологий и связи Челябинской области

На этапе формирования государственного задания отсутствовала информация о планируемых работах Администрацией Губернатора Челябинской области в результате пять из шести (вычислительных систем, сетей, баз данных подлежащих защите) защищены в рамках соответствующих программ Администрации Губернатора.

В плане реализации мер по обеспечению деятельности в 2013 году и последующие периоды целесообразно:

Для повышения уровня профессиональной подготовки специалистов служб эксплуатации и поддержки информационных ресурсов осуществить обучение сотрудников на специализированных курсах.

Для согласования границ ответственности, порядка и объема оказания услуг разработать и утвердить приказом директора Учреждения «Регламент обслуживания технической архитектуры и прикладных сервисов информационных ресурсов».

Для сопровождения задач службы технической поддержки реализовать доработку системы "1С:ИТIL. Управление информационными технологиями предприятия. Стандарт".

Для обеспечения услуг технической поддержки сформировать материально-техническую базу сервисных служб.

Директор

В.А. Лазарев