

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства информационных технологий
и связи Челябинской области
от «19» мар 2016г. № 22-9

Государственное задание
областного государственного бюджетного учреждения
«Челябинский региональный центр навигационно-информационных технологий»
на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РАБОТЫ

РАЗДЕЛ 1.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения типовой деятельности: прикладное сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество ИС обеспечения типовой деятельности.	единица	-	-	19	-	-

РАЗДЕЛ 2.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения типовой деятельностью: техническая поддержка и обеспечение функционирования	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 30 рабочих дней.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Доступность ИС обеспечения типовой деятельности:</p> $D = \sum \frac{D_i}{N} \times 100\%, \text{ где}$ <p>D – средняя доступность информационных систем обеспечений типовой деятельности, выраженная в процентах; N – количество обслуживаемых информационных систем типовой деятельности; D_i – доступность одной информационной системы, выраженная в процентах; которая рассчитывается по формуле:</p> $D_i = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%, \text{ где}$ <p>$t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к одной информационной системе типовой деятельности за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности одной информационной системы типовой деятельности за</p>	процент		-	98	-	-

	определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.						
	3. Количество ИС обеспечения типовой деятельности.	единица	-	-	21	-	-

РАЗДЕЛ 3.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения типовой деятельности: управление правами доступа	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 40 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество ИС обеспечения типовой деятельности.	единица	-	-	18	-	-

РАЗДЕЛ 4.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения типовой деятельности: клиентское сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество пользователей.	человек	-	-	12499	-	-

РАЗДЕЛ 5.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения типовой деятельности: контроль и мониторинг показателей функционирования	<p>1. Доступность ИС обеспечения типовой деятельности:</p> $D = \sum \frac{D_i}{N} \times 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность информационных систем обеспечений типовой деятельности, выраженная в процентах;</p> <p>N – количество обслуживаемых информационных систем типовой деятельности;</p> <p>D_i – доступность одной информационной системы, выраженная в процентах; которая рассчитывается по формуле:</p> $D_i = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>$t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к одной информационной системе типовой деятельности за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах;</p> <p>$t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности одной информационной системы типовой деятельности за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	<p>2. Предельно допустимая доля обращений пользователей о недоступности ИС типовой деятельности:</p> $K_i = \frac{K_{oi}}{K_{ni}} \times 100\%$ <p>, где:</p> <p>K_i – отношение количества обращений о недоступности ИС типовой деятельности к общему количеству зарегистрированных пользователей ИС типовой деятельности;</p>	процент	-	-	2	-	-

	<p>K_{oi} – количество зарегистрированных обращений пользователей о недоступности i-ой ИС типовой деятельности за определенный период (месяц, квартал, год);</p> <p>K_{ni} – общее количество пользователей i-ой ИС типовой деятельности.</p> <p>Показатель рассчитывается для каждой ИС типовой деятельности.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается максимальный среди ежеквартальных.</p>						
3.	Количество ИС обеспечения типовой деятельности.	единица	-	-	22	-	-

РАЗДЕЛ 6.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения специальной деятельности: прикладное сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество ИС обеспечения специальной деятельности:	единица	-	-	10	-	-

РАЗДЕЛ 7.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения специальной деятельности: техническая поддержка и обеспечение функционирования	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 30 рабочих дней.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Доступность ИС обеспечения специальной деятельности:</p> $D = \sum \frac{D_i}{N} \times 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность информационных систем обеспечений специальной деятельности, выраженная в процентах; N – количество обслуживаемых информационных систем специальной деятельности; D_i – доступность одной информационной системы, выраженная в процентах; которая рассчитывается по формуле:</p> $D_i = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>$t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к одной информационной системе специальной деятельности за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности одной информационной системе специальной деятельности за</p>	процент	-	-	98	-	-

	определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.						
3.	Количество ИС обеспечения специальной деятельности.	единица	-	-	9	-	-

РАЗДЕЛ 8.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения специальной деятельности: управление правами доступа	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%$, где: O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 40 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество ИС обеспечения специальной деятельности.	единица	-	-	9	-	-

РАЗДЕЛ 9.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения специальной деятельности: клиентское сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество пользователей.	человек	-	-	1668	-	-

РАЗДЕЛ 10.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
ИС обеспечения специальной деятельности: контроль и мониторинг показателей функционирования	<p>1. Доступность ИС обеспечения специальной деятельности:</p> $D = \sum \frac{D_i}{N} \times 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность информационных систем обеспечений специальной деятельности, выраженная в процентах;</p> <p>N – количество обслуживаемых информационных систем специальной деятельности;</p> <p>D_i – доступность одной информационной системы, выраженная в процентах; которая рассчитывается по формуле:</p> $D_i = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>$t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к одной информационной системе специальной деятельности за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах;</p> <p>$t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности одной информационной системе типовой деятельности за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	<p>2. Предельно допустимая доля обращений пользователей о недоступности ИС специальной деятельности:</p> $K_i = \frac{K_{oi}}{K_{mi}} \times 100\%$ <p>, где:</p> <p>K_i – отношение количества обращений о недоступности ИС</p>	процент	-	-	2	-	-

	<p>специальной деятельности к общему количеству зарегистрированных пользователей ИС типовой деятельности;</p> <p>K_{oi} – количество зарегистрированных обращений пользователей о недоступности i-ой ИС специальной деятельности за определенный период (месяц, квартал, год);</p> <p>K_{ni} – общее количество пользователей i-ой ИС специальной деятельности.</p> <p>Показатель рассчитывается для каждой ИС специальной деятельности.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается максимальный среди ежеквартальных.</p>						
3.	Количество ИС обеспечения специальной деятельности.	единица	-	-	10	-	-

РАЗДЕЛ 11.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Компоненты инфраструктуры электронного правительства: управление правами доступа	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%$, где: O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 40 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства:	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 12.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Компоненты инфраструктуры электронного правительства: прикладное сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства.	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 13.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Компоненты инфраструктуры электронного правительства: клиентское сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства:	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 14.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Компоненты инфраструктуры электронного правительства: техническая поддержка и обеспечение функционирования	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Доступность компонентов инфраструктуры электронного правительства:</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность компонентов инфраструктуры электронного правительства, выраженная в процентах; $t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к компоненту инфраструктуры электронного правительства за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности компонентов инфраструктуры электронного правительства за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	<p>3. Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства.</p>	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 15.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Компоненты инфраструктуры электронного правительства: контроль и мониторинг показателей функционирования	<p>1. Доступность компонентов инфраструктуры электронного правительства:</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность компонентов инфраструктуры электронного правительства, выраженная в процентах;</p> <p>$t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к компоненту инфраструктуры электронного правительства за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах;</p> <p>$t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности компонентов инфраструктуры электронного правительства за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	2. Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства.	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 16.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Центр обработки данных: контроль и мониторинг показателей функционирования	<p>1. Доступность центров обработки данных:</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность центров обработки данных, выраженная в процентах;</p> <p>$t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к центрам обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах;</p> <p>$t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности центров обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	2. Количество Центров обработки данных.	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 17.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Центр обработки данных: прикладное сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 24 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество Центров обработки данных.	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 18.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Центр обработки данных: клиентское сопровождение	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество Центров обработки данных.	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 19.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Центр обработки данных: управление правами доступа	1. Оперативность обработки заявок пользователей: $O_3 = \frac{(N_3 - N_{3o})}{N_3} \times 100\%$, где: O_3 – индикативный показатель; N_3 – общее количество заявок; N_{3o} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.	процент	-	-	90	-	-
	2. Количество Центров обработки данных:	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 20.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Центр обработки данных: обеспечение технологического процесса	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 15 рабочих дней.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Коэффициент отказоустойчивости инфраструктурных систем Центров обработки данных:</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – коэффициент отказоустойчивости инфраструктурных систем центров обработки данных, выраженный в процентах; $t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к центрам обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности центров обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	92	-	-
	3. Количество Центров обработки данных.	единица	-	-	2	-	-

РАЗДЕЛ 21.

1. Наименование государственной работы:

Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Центр обработки данных: техническая поддержка и обеспечение функционирования	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 30 рабочих дней.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Доступность центров обработки данных:</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность центров обработки данных, выраженная в процентах; $t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к центрам обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности центров обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	3. Количество Центров обработки данных.	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 22.

1. Наименование государственной работы:

Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий».

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Виды ТО:Серверное оборудование и оборудование ЦОД	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Доступность серверного оборудования и оборудования ЦОД:</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность серверного оборудования и оборудования ЦОД, выраженная в процентах; $t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к центрам обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности центров обработки данных за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	3. Количество серверного ТО и оборудования ЦОД.	единица	-	-	1	-	-

РАЗДЕЛ 23.

1. Наименование государственной работы:

Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий».

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Виды ПО:Общесистемное	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Доступность общесистемного ПО:</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность общесистемного ПО, выраженная в процентах; $t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к общесистемному ПО за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности общесистемного ПО за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	3. Количество общесистемного ПО.	единица	-	-	2	-	-

РАЗДЕЛ 24.

1. Наименование государственной работы:

Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий».

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
Виды ПО: Прикладное	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 8 рабочих часов.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Доступность прикладного ПО</p> $D = \frac{(t_{\text{предоставления}} - t_{\text{недоступности}})}{t_{\text{предоставления}}} * 100\%$ <p>, где</p> <p>D – средняя доступность прикладного ПО, выраженная в процентах; $t_{\text{предоставления}}$ – общее время предоставления доступа к прикладному ПО за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах; $t_{\text{недоступности}}$ – общее время недоступности общесистемного ПО за определенный период (месяц, квартал, год) в рабочих часах.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	98	-	-
	3. Количество прикладного ПО.	единица	-	-	4	-	-

РАЗДЕЛ 25.

1. Наименование государственной работы:
Ведение информационных ресурсов и баз данных.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
	<p>1. Оперативность обработки заявок пользователей:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; N_{zo} – количество заявок, незавершенных в течение 10 рабочих дней.</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Предельно допустимая доля некорректно обработанных заявок:</p> $O_{некор} = \frac{(N_z - N_{некор})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>$O_{некор}$ – индикативный показатель; N_z – общее количество заявок; $N_{некор}$ – количество некорректно обработанных заявок за определенный период (месяц, квартал, год)..</p> <p>Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается максимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	5	-	-
	3. Количество информационных ресурсов и баз данных.	единица		-	11	-	-

РАЗДЕЛ 26.

1. Наименование государственной работы:
Осуществление функции Удостоверяющего центра.

2. Характеристики государственной работы:

Содержание государственной работы	Наименование показателя результата	Единица измерения	Значения показателя результата				
			отчетный финансовый 2014 год	текущий финансовый 2015 год	очередной финансовый год и плановый период		
					2016 год	2017 год	2018 год
	<p>1. Оперативность обработки пакетов документов для получения ключей электронной подписи:</p> $O_z = \frac{(N_z - N_{zo})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>O_z – индикативный показатель; N_z – общее количество пакетов документов; N_{zo} – количество пакетов документов, обработка которых не завершена в течение 7 рабочих дней. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается минимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	90	-	-
	<p>2. Предельно допустимая доля некорректно сформированных пакетов документов для получения ключей электронной подписи:</p> $O_{некор} = \frac{(N_z - N_{некор})}{N_z} \times 100\%, \text{ где:}$ <p>$O_{некор}$ – индикативный показатель; N_z – общее количество пакетов документов; $N_{некор}$ – количество некорректно сформированных пакетов документов. Показатель рассчитывается ежеквартально. Годовым показателем признается максимальный среди ежеквартальных.</p>	процент	-	-	5	-	-
	3. Количество выданных ключей электронной подписи.	единица	-	-	650	-	-

Приложение 1 к Государственному заданию

№	Наименование ИС	Количество пользователей	Клиентское сопровождение	Прикладное сопровождение	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Управление правами доступа	Контроль и мониторинг показателей функционирования
ИС обеспечения специальной деятельности							
1.	Подсистема «Нормативные правовые акты Российской Федерации» Единой системы информационно-телекоммуникационного обеспечения Минюста России	14		+			
2.	Прототип подсистемы космического мониторинга объектов сельского хозяйства	10	+	+	+	+	+
3.	Система анализа неструктурированной текстовой информации для информационно-аналитической системы поддержки принятия управленческих решений, прогнозирования и стратегического планирования	5	+	+		+	+
4.	Информационно-аналитическая система мониторинга жилищного фонда Челябинской области	1267	+		+		+
5.	Система мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Главного управления лесами Челябинской области,	5	+	+	+	+	+

№	Наименование ИС	Количество пользователей	Клиентское сопровождение	Прикладное сопровождение	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Управление правами доступа	Контроль и мониторинг показателей функционирования
	транспорта подведомственных ему учреждений.						
6.	Систему мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Министерства сельского хозяйства Челябинской области, транспорта подведомственных ему учреждений.	34	+	+	+	+	+
7.	Навигационно-информационная система мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Министерства радиационной и экологической безопасности Челябинской области, транспорта подведомственных ему учреждений.	38	+	+	+	+	+
8.	Навигационно-информационная автоматизированная система мониторинга, обмена информацией, обработки вызовов и управления с использованием аппаратуры спутниковой навигации ГЛОНАСС транспортом	61	+	+	+	+	+

№	Наименование ИС	Количество пользователей	Клиентское сопровождение	Прикладное сопровождение	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Управление правами доступа	Контроль и мониторинг показателей функционирования
	территориального центра медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи на территории Челябинской области.						
9.	Система мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС транспорта для перевозки обучающихся, воспитанников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений Челябинской области.	163	+	+	+	+	+
10.	Система мониторинга транспортных средств, используемых для перевозки обучающихся, воспитанников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	80	+	+	+	+	+
11.	Система взаимодействия с внешними системами и подсистемами.	5	+	+	+	+	+
ИС обеспечения типовой деятельности							
1.	Система регистрации заявок OTRS	77	+	+	+	+	+

№	Наименование ИС	Количество пользователей	Клиентское сопровождение	Прикладное сопровождение	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Управление правами доступа	Контроль и мониторинг показателей функционирования
2.	Система управления контентом Alfresco	279	+	+	+	+	+
3.	Автоматизированная система электронного документооборота Аппарата Правительства Челябинской области и органов исполнительной власти Челябинской области	334	+	+	+	+	+
4.	Система открытых данных	26	+	+	+	+	+
5.	Почтовый сервер Правительства Челябинской области	2180	+	+	+	+	+
6.	Почтовый сервер региональной системы межведомственного электронного взаимодействия	156	+	+	+	+	+
7.	Автоматизированная система оперативного мониторинга социально-экономического развития Челябинской области	1029	+	+	+	+	+
8.	Система дистанционного обучения	1657	+	+	+	+	+
9.	Геоинформационная система «Геопортал Челябинской области»	462	+	+	+	+	+
10.	Система управления Интернет-сайтами органов власти и местного самоуправления	657	+	+	+	+	+

№	Наименование ИС	Количество пользователей	Клиентское сопровождение	Прикладное сопровождение	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Управление правами доступа	Контроль и мониторинг показателей функционирования
	Челябинской области						
11.	Портал «Информационное общество» Челябинской области	13568		+	+	+	+
12.	Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»	100	+	+	+	+	+
13.	Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс»	260	+	+	+	+	+
14.	Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс» для Правительства Челябинской области	50	+	+	+	+	+
15.	Кодекс	50	+	+	+	+	+
16.	Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Челябинской области	720		+			+
17.	Автоматизированная система «Южный Урал»	1781	+	+	+	+	+
18.	Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Челябинской области	1783	+	+	+	+	+
19.	Информационная система «Система исполнения регламентов предоставления	960	+		+		+

№	Наименование ИС	Количество пользователей	Клиентское сопровождение	Прикладное сопровождение	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	Управление правами доступа	Контроль и мониторинг показателей функционирования
	государственных и муниципальных услуг в Челябинской области»						
20.	АС «Управление» Челябинской области	85	+	+	+	+	+
21.	Единая автоматизированная информационная система «Обращения граждан» Правительства Челябинской области, органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления Челябинской области	200	+		+		+
22.	Автоматизированная система учета личных подсобных хозяйств в Челябинской области	373	+		+		+

Приложение 2 к Государственному заданию

Ведение информационных ресурсов и баз данных

1. Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
2. Информационная система «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия Челябинской области».
3. Прототип подсистемы космического мониторинга объектов сельского хозяйства
4. Геоинформационная система «Геопортал Челябинской области».
5. Система мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Главного управления лесами Челябинской области, транспорта подведомственных ему учреждений.
6. Систему мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Министерства сельского хозяйства Челябинской области, транспорта подведомственных ему учреждений.
7. Навигационно-информационная система мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС ведомственного транспорта Министерства радиационной и экологической безопасности Челябинской области, транспорта подведомственных ему учреждений.
8. Навигационно-информационная автоматизированная система мониторинга, обмена информацией, обработки вызовов и управления с использованием аппаратуры спутниковой навигации ГЛОНАСС транспортом территориального центра медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи на территории Челябинской области.
9. Система мониторинга на базе технологий ГЛОНАСС транспорта для перевозки обучающихся, воспитанников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений Челябинской области.
10. Система мониторинга транспортных средств, используемых для перевозки обучающихся, воспитанников областных государственных и муниципальных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
11. Система взаимодействия с внешними системами и подсистемами.

Приложение 3 к Государственному заданию

Прочие сведения о государственном (муниципальном) задании

Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания	Ликвидация (реорганизация) областного государственного бюджетного учреждения. Решение органа исполнительной власти Челябинской области, осуществляющего полномочия учредителя: - о перераспределении полномочий, повлекшее исключение из компетенции областного государственного бюджетного учреждения полномочий по оказанию государственной работы; - об исключении государственной работы из ведомственного перечня государственных услуг (работ).
Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания	отсутствует

Порядок контроля за выполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
Контроль в форме камеральной проверки отчетности	Ежеквартально	Министерство информационных технологий и связи Челябинской области
Проверка эффективности исполнения государственного задания	Ежеквартально	Министерство информационных технологий и связи Челябинской области
Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом-графиком проведения выездных проверок, не реже одного раза в год; по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов и другое)	Министерство информационных технологий и связи Челябинской области
Проверка локальных нормативных актов	По письменным запросам	Министерство информационных технологий и связи Челябинской области
Иные формы отчетности	По письменным запросам	Министерство информационных технологий и связи Челябинской области

Требования к отчетности о выполнении государственного задания

Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания	Ежеквартально
Сроки предоставления отчетов исполнения государственного задания	до 10 числа месяца, следующего за отчётным периодом
Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания	не установлены
Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания	не установлены

Пронумеровано, прошнуровано

40 листов

Министр информационных технологий и
связи Челябинской области


А.С. Козлов

